



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (กองยุทธศาสตร์บริหารจัดการ โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๕ ๓๖๔๗ หรือ โทร.๑๕๔๓)

ที่ กท ๐๕๐๒/๒๒๔๖

วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครบ ๑ ปี)

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต และหัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ขอส่งสำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๑๓.๒/๑๘๖๖๔ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครบ ๑ ปี) มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณานำข้อมูลผลการสำรวจความคิดเห็นดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางอนุสรฯ ชินทรวง)

รองผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

ส่วนเลขานุการ สปป.
รับที่ ๓๓๕๓๓
วันที่ ๒๗ พ.ย. ๒๕๖๓
เวลา ๑๕.๒๒ น.

สำเนา
รับที่ 5451
-1 S.A. 2563
10.๑๐๘

กรุงเทพมหานคร ๑๖๓
เลขที่ 19183
วันที่ 27 พ.ย. 2563
เวลา 11.42 น.
กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

ที่ มท ๐๒๑๑.๒/๑๙๖๕
1859
-1 S.A. 2563

๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครบ ๑ ปี)

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๓๕๖๗๓ จำนวน ๑ ชุด
ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

รผอ.สยป.1
รับที่ 1912
วันที่ ๒ ธ.ค. ๒๕๖๓
เวลา 09.43

๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนฯ จำนวน ๑ ชุด

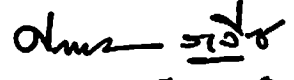
ด้วยสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีแจ้งว่า ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ได้มีมติรับทราบผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครบ ๑ ปี) ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไปทั่วประเทศ จำนวน ๖,๙๗๐ คน ระหว่างวันที่ ๑ - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๓ เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของรัฐบาล โดยจะนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการวางแผนและกำหนดนโยบายที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.


กระทรวงมหาดไทยได้จัดทำสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครบ ๑ ปี) เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒. ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ทางเว็บไซต์ของสำนักนโยบายและแผน สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย www.ppb.moi.go.th หัวข้อ หนังสือแจ้งเวียน/ข่าวประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณานำข้อมูลผลการสำรวจความคิดเห็นดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

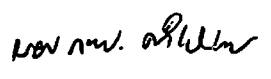
เรียน ผอ.สยป.
เพื่อทราบ และดำเนินการในส่วน
ที่เกี่ยวข้อง

ขอแสดงความนับถือ

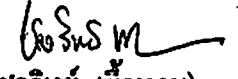

(นางศิลปสวย ระวีแสงสูรย์)
ปลัดกรุงเทพมหานคร
๓๐ พ.ย. ๒๕๖๓

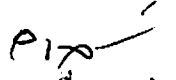

(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
เพื่อโปรดทราบ และเห็นควร
มอบ.....พิจารณาดำเนินการ



สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักนโยบายและแผน
โทร. ๐ ๒๒๒๓ ๕๒๔๗


(นายชลวิทย์ เชื้อหอม)
เลขานุการสำนัก
สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล


(นางอนุสรฯ ชื่นทรง)
รองผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

E.1 S.A. 2563

สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน
ต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครบ ๑ ปี)

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไปทั่วประเทศ จำนวน ๖,๙๗๐ คน ระหว่างวันที่ ๑ - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๓ เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของรัฐบาล โดยจะนำข้อมูลที่ได้นำไปใช้ในการวางแผน และกำหนดนโยบายที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนต่อไป

ประเด็น	ผลการสำรวจ
๑. การติดตามข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล	๑) ร้อยละ ๗๘.๖ ติดตามข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล ๒) ร้อยละ ๒๑.๔ ไม่ติดตามข้อมูลข่าวสาร เนื่องจากไม่สนใจ ไม่มีเวลา/ไม่ว่าง และไม่ชอบ เป็นต้น ๓) แหล่งข้อมูลที่ติดตามข่าวสารของรัฐบาลมากที่สุดคือ โทรศัพท์ (ร้อยละ ๙๓.๗) รองลงมาได้แก่ อินเทอร์เน็ต เพื่อน/ญาติ/คนในครอบครัว เจ้าหน้าที่รัฐ วิทยุ หนังสือพิมพ์ และอื่นๆ
๒. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อผลการดำเนินงานของรัฐบาล	๑) ประชาชนร้อยละ ๓๓.๔ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก - มากที่สุด ๒) นโยบายที่ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก - มากที่สุด ๕ อันดับแรก ได้แก่ (๑) โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ร้อยละ ๖๒.๖) (๒) การแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด - 19 (ร้อยละ ๖๑.๒) (๓) โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดถึงอายุ ๖ ปี (ร้อยละ ๕๙.๑) (๔) นโยบายเจ็บป่วยฉุกเฉิน วิกฤตมีสิทธิทุกที่ (UCEP) (ร้อยละ ๔๖.๑) (๕) มาตรการช่วยเหลือเกษตรกรที่ได้รับผลกระทบจากภัยแล้ง (ร้อยละ ๓๙.๗)
๓. ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน	ปัญหาที่ประชาชนในชุมชน/หมู่บ้านได้รับความเดือดร้อนมากที่สุด ๕ อันดับแรก ได้แก่ ๑) คนในชุมชนว่างงาน/ไม่มีอาชีพที่มั่นคง (ร้อยละ ๒๙.๙) ๒) สินค้าอุปโภคบริโภคราคาแพง/ค่าครองชีพสูง (ร้อยละ ๑๘.๗) ๓) สินค้าเกษตรราคาตกต่ำ/ต้นทุนการผลิตสูง (ร้อยละ ๑๘.๐) ๔) ภัยธรรมชาติ เช่น ภัยแล้ง ไฟป่า น้ำท่วม เป็นต้น (ร้อยละ ๑๖.๗) ๕) ปัญหายาเสพติด (ร้อยละ ๗.๓)
๔. เรื่องที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือ	เรื่องที่ประชาชนในชุมชน/หมู่บ้านต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือมากที่สุด ๕ อันดับแรก ได้แก่ ๑) ปัญหาการว่างงาน (ร้อยละ ๔๑.๒) ๒) ควบคุมราคาสินค้าอุปโภคบริโภคไม่ให้มีราคาแพง (ร้อยละ ๒๐.๔) ๓) แก้ปัญหาสินค้าเกษตรราคาตกต่ำ เช่น มาตรการรองรับพยุหสินค้าเกษตร เป็นต้น (ร้อยละ ๑๙.๑) ๔) จัดหาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค/แหล่งน้ำเพื่อการเกษตร (ร้อยละ ๑๑.๕)

ประเด็น	ผลการสำรวจ
	๕) จัดสวัสดิการของรัฐให้เพียงพอและครอบคลุมทุกพื้นที่ เช่น เบี้ยสวัสดิการ การรักษาพยาบาล เป็นต้น (ร้อยละ ๘.๕)
๕. ระดับความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของประเทศ	๑) มีความเชื่อมั่นในระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ ๒๙.๘ ๒) มีความเชื่อมั่นปานกลาง ร้อยละ ๔๘.๗ ๓) มีความเชื่อมั่นในระดับน้อย - น้อยที่สุด ร้อยละ ๑๘.๔ ๔) ไม่เชื่อมั่นเลย ร้อยละ ๓.๑
๖. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	๑) ควรช่วยเหลือกลุ่มคนตกงาน/ว่างงาน โดยควรมีการดำเนินการเชิงรุกในระดับชุมชน/หมู่บ้าน เช่น การจ้างงานชั่วคราวในชุมชน/หมู่บ้าน การตลาดรองรับสินค้าของชุมชน/หมู่บ้าน การจัดอบรมวิชาชีพในชุมชน/หมู่บ้าน เป็นต้น รวมถึงในระยะยาวควรส่งเสริมให้มีอาชีพที่มั่นคงสามารถพึ่งพาตนเองได้ โดยเฉพาะกลุ่มอาชีพอิสระที่ไม่มีสวัสดิการด้านแรงงาน เช่น เกษตรกร ผู้มีอาชีพค้าขาย รับจ้างทั่วไป เป็นต้น ๒) ควรให้ความช่วยเหลือประชาชนในด้านค่าครองชีพเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยควบคุมราคาสินค้าอุปโภคบริโภคไม่ให้มีราคาแพง ลดค่าสาธารณูปโภค เป็นต้น ๓) ควรให้ความช่วยเหลือเกษตรกรในการประกอบอาชีพ เช่น แก้ไขปัญหาราคาสินค้าเกษตรตกต่ำ ตลาดรองรับทั้งในและต่างประเทศ พยายามราคาสินค้าเกษตร ให้ความรู้เกี่ยวกับการทำเกษตรสมัยใหม่ (Smart farmer เป็นต้น)

กลุ่มงานติดตามและประเมินผล
สำนักนโยบายและแผน
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
ข้อมูล ณ วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

กตป.สนผ.สป.
เลขรับที่ 2261
วันที่ 12 พ.ย. 2563
เวลา.....

กตป.สนผ.สป.
เลขรับที่ 2261
วันที่ 12 พ.ย. 2563
เวลา.....



3951

๑๑ พ.ย. ๒๕๖๓
/๓.๓๐

สำนักงาน ก.พ.ว. (ค.ม.)
รับที่ 6853
วันที่.....
เวลา.....
กระทรวงมหาดไทย

ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๓๕๖๓๓

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล-กทม. ๑๐๓๐๐

๖๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

รับที่ 12 พ.ย. 2563

เลขรับ 4๕๒16

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครบ ๑ ปี)

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๑๐๘๔๕ ลงวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่ ศศ ๐๑๐๐.๔/๑๑๑๖๗
ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

ตามที่ได้แจ้งมติคณะรัฐมนตรี (๗ เมษายน ๒๕๖๓) เกี่ยวกับผลการสำรวจความคิดเห็น
ของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครบ ๖ เดือน) มาเพื่อทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้เสนอผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน
ต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครบ ๑ ปี) ไปเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ ความละเอียดปรากฏ
ตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ รับทราบตามที่กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุภาพร กิตติเดโช)

ผู้อำนวยการกองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรีที่ มท 0102/ 6111

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

เพื่อโปรดทราบ

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๓๔ (จิตกา) ๑๕๐๓ (ปลั๊ก)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖ www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ spt55@soc.go.th (ke 06-11-63)

10 พฤศจิกายน ๒๕๖๓

(นายอนุชา สังประกุล)

หัวหน้ากลุ่มงานร้องทุกข์ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรีฯ ปฏิบัติราชการแทน

เลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

๑๑ พ.ย. ๒๕๖๓

หนังสือ.....



ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๑๑๑๖๗

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๕๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครบ ๑ ปี)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๒๐๕/ว ๙๖ ลงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี

๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครบ ๑ ปี)

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ขอเสนอเรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครบ ๑ ปี) มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๕ (๑๓) รวมทั้งสอดคล้อง/เป็นการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ในด้านที่ (๖) การบริหารราชการแผ่นดิน การปรับปรุงกฎระเบียบเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) กำกับกับการบริหารราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดทำข้อมูลและสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลักๆ ของรัฐบาล แล้วรายงานคณะรัฐมนตรีทราบ

๒. สาระสำคัญ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครบ ๑ ปี) โดยสอบถามประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไปทั่วประเทศ ซึ่งมีประชาชนตกเป็นตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน ๖,๙๗๐ คน นำเสนอผลในระดับกรุงเทพมหานคร ภาค และทั่วประเทศ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๓ เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของรัฐบาล โดยผลสำรวจที่ได้จะเป็นข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงแรงงาน กระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น นำไปใช้ในการวางแผน กำหนดนโยบายที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

๒.๑ ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๘.๖ ระบุว่าติดตามข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล ขณะที่ร้อยละ ๒๑.๔ ไม่ได้ติดตาม โดยผู้ที่ไม่ติดตามมา ให้เหตุผลที่สำคัญ คือ ไม่สนใจ ไม่มีเวลา/ไม่ว่าง และอื่นๆ เช่น ไม่ชอบ เป็นต้น

สำหรับผู้ติดตามข้อมูลข่าวสาร ระบุแหล่งข้อมูลที่ติดตามมากที่สุด คือ โทรทัศน์ (ร้อยละ ๙๓.๗) รองลงมาได้แก่ อินเทอร์เน็ต เช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ไลน์ เป็นต้น (ร้อยละ ๕๐.๑) เพื่อน/ญาติ/คนในครอบครัว (ร้อยละ ๒๓.๐) เจ้าหน้าที่รัฐ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ (ร้อยละ ๑๔.๑) วิทยุ (ร้อยละ ๗.๘) หนังสือพิมพ์ (ร้อยละ ๕.๙) และอื่น ๆ เช่น หอกระจายข่าว ในชั้นเรียน/สถานศึกษา เป็นต้น (ร้อยละ ๕.๒)

๒.๒ ประชาชนร้อยละ ๓๓.๔ มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของรัฐบาลอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด (พึงพอใจมากร้อยละ ๒๙.๖ และพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๓.๘) ร้อยละ ๔๘.๐ พึงพอใจปานกลาง ขณะที่ร้อยละ ๑๖.๑ ระบุว่ามีความพึงพอใจในระดับน้อย-น้อยที่สุด (พึงพอใจน้อยร้อยละ ๑๒.๖ และพึงพอใจน้อยที่สุดร้อยละ ๓.๕) และมีร้อยละ ๒.๕ ที่ไม่พึงพอใจเลย

ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่านโยบายที่ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด ๕ อันดับแรก ได้แก่ โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ร้อยละ ๖๒.๖) การแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-๑๙ (ร้อยละ ๖๑.๒) โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดถึงอายุ ๖ ปี (ร้อยละ ๕๙.๑) นโยบายเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤตมีสิทธิทุกที่ (UCEP) (ร้อยละ ๔๖.๑) และมาตรการช่วยเหลือเกษตรกรที่ได้รับผลกระทบจากภัยแล้ง (ร้อยละ ๓๙.๗)

๒.๓ ประชาชนร้อยละ ๒๙.๙ ระบุว่าชุมชน/หมู่บ้านมีความเดือดร้อนในเรื่องคนในชุมชนว่างงาน/ไม่มีอาชีพที่มั่นคงซึ่งมีสัดส่วนที่มากที่สุด รองลงมาได้แก่ สินค้าอุปโภคบริโภคราคาแพง/ค่าครองชีพสูง (ร้อยละ ๑๘.๗) สินค้าเกษตรราคาตกต่ำ/ต้นทุนการผลิตสูง (ร้อยละ ๑๘.๐) ภัยธรรมชาติ เช่น ภัยแล้ง น้ำป่า น้ำท่วม เป็นต้น (ร้อยละ ๑๖.๗) และปัญหายาเสพติด (ร้อยละ ๗.๓) เป็นต้น

๒.๔ ประชาชนร้อยละ ๔๑.๒ ระบุว่าต้องการให้รัฐบาลแก้ไขปัญหาการว่างงานมากที่สุด เช่น ส่งเสริมการประกอบอาชีพ เพิ่มทักษะแรงงาน เป็นต้น รองลงมาได้แก่ ควบคุมราคาสินค้าอุปโภคบริโภคไม่ให้มีราคาแพง (ร้อยละ ๒๐.๔) แก้ปัญหาสินค้าเกษตรราคาตกต่ำ เช่น หาดตลาดรองรับ พืชราคาสินค้าเกษตร เป็นต้น (ร้อยละ ๑๙.๑) จัดหาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค/แหล่งน้ำเพื่อการเกษตร (ร้อยละ ๑๑.๕) และจัดสวัสดิการของรัฐให้เพียงพอและครอบคลุมทุกพื้นที่ เช่น เบี้ยสวัสดิการ การรักษาพยาบาล เป็นต้น (ร้อยละ ๘.๕) เป็นต้น

๒.๕ ประชาชนร้อยละ ๒๙.๘ ระบุว่ามีความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของประเทศในระดับมาก-มากที่สุด (เชื่อมั่นมากร้อยละ ๒๖.๑ และเชื่อมั่นมากที่สุดร้อยละ ๓.๗) ร้อยละ ๔๘.๗ เชื่อมั่นปานกลาง ขณะที่ร้อยละ ๑๘.๔ ระบุว่าเชื่อมั่นในระดับน้อยและน้อยที่สุด (เชื่อมั่นน้อยร้อยละ ๑๔.๓ และเชื่อมั่นน้อยที่สุดร้อยละ ๔.๑) และมีร้อยละ ๓.๑ ที่ไม่เชื่อมั่นเลย

๓. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติจึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อรัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑) ควรช่วยเหลือกลุ่มคนตกงาน/ว่างงาน โดยควรมีการดำเนินการเชิงรุกในระดับชุมชน/หมู่บ้าน เช่น การจ้างงานชั่วคราวในชุมชน/หมู่บ้าน การตลาดรองรับสินค้าของชุมชน/หมู่บ้าน การจัดอบรมวิชาชีพในชุมชน/หมู่บ้าน เป็นต้น รวมถึงในระยะยาวควรส่งเสริมให้มีอาชีพที่มั่นคงสามารถพึ่งพาตัวเองได้ โดยเฉพาะกลุ่มอาชีพอิสระที่ไม่มีสวัสดิการด้านแรงงาน เช่น เกษตรกร ผู้มีอาชีพค้าขายรับจ้างทั่วไป เป็นต้น

๒) ควรให้ความช่วยเหลือประชาชนในด้านค่าครองชีพเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยควบคุมราคาสินค้าอุปโภคบริโภคไม่ให้มีราคาแพง ลดค่าสาธารณูปโภค เป็นต้น

๓) ควรให้ความช่วยเหลือเกษตรกรในการประกอบอาชีพ เช่น แก้ไขปัญหาราคาสินค้าเกษตรตกต่ำ ตลาดรองรับทั้งในและต่างประเทศ พยุงราคาสินค้าเกษตร ให้ความรู้เกี่ยวกับการทำเกษตรสมัยใหม่ (Smart farmer) เป็นต้น

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงขอเสนอผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครบ ๑ ปี) ดังกล่าว เพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายพุทธิพงษ์ ปุณณกันต์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

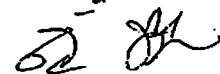
สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๑๒๓๔ ต่อ ๒๑๒๗๔, ๗๖

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๘

E-mail : popinion@nso.go.th

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวณัฐกมล นิชิตประทีป)

ผู้อำนวยการกลุ่มสถิติเพื่อการบริหารงานภาครัฐ

๒๑ ต.ค. ๖๓



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๔๑๒๒

ที่ นร ๐๔๐๓ (กร ๑) / ๑๑๙ ๕๖๖ วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ .

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครบ ๑ ปี)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เสนอเรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครบ ๑ ปี) มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ ซึ่งได้พิจารณาแล้ว เห็นชอบด้วย จึงเห็นควรให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

พลเอก


(ประวิตร วงษ์สุวรรณ)
รองนายกรัฐมนตรี



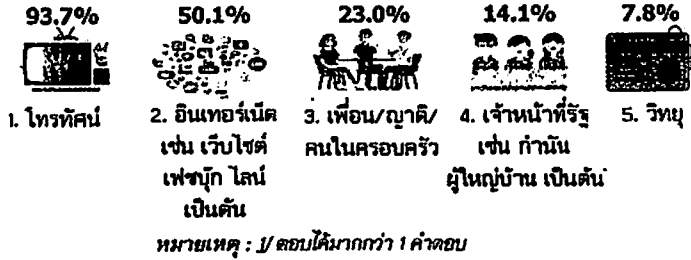
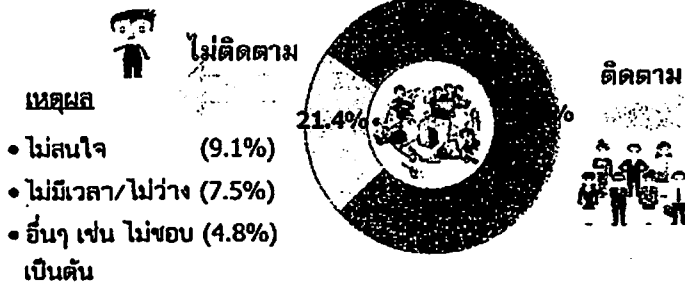
สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. 2563 (ครบ 1 ปี)



การติดตามข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล

ทั่วประเทศ

ผู้ที่ติดตาม ระบุแหล่งข้อมูล^{1/} ที่ติดตาม 5 อันดับแรก



อายุของผู้ที่ติดตามข้อมูล

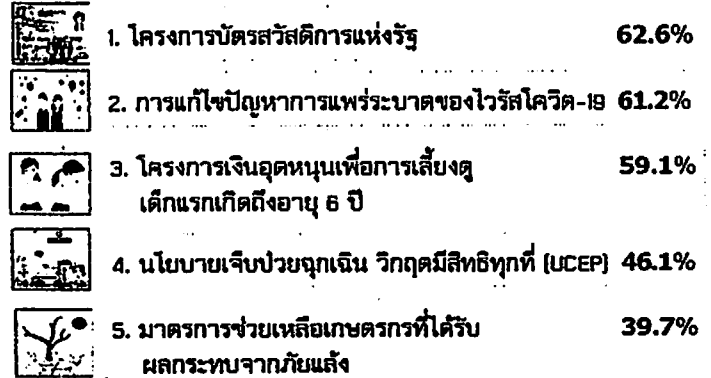
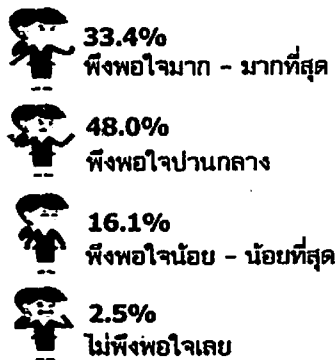
รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือนที่ติดตามข้อมูล

	18 - 29 ปี	30 - 39 ปี	40 - 49 ปี	50 - 59 ปี	ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป
ติดตาม	73.6%	77.7%	81.2%	81.4%	76.3%
ไม่ติดตาม	26.4%	22.3%	18.8%	18.6%	23.7%

	ต่ำกว่า 10,001 บาท	10,001 - 15,000 บาท	15,001 - 30,000 บาท	30,000 บาท ขึ้นไป
ติดตาม	74.1%	78.6%	81.4%	80.9%
ไม่ติดตาม	25.9%	21.4%	18.6%	19.1%

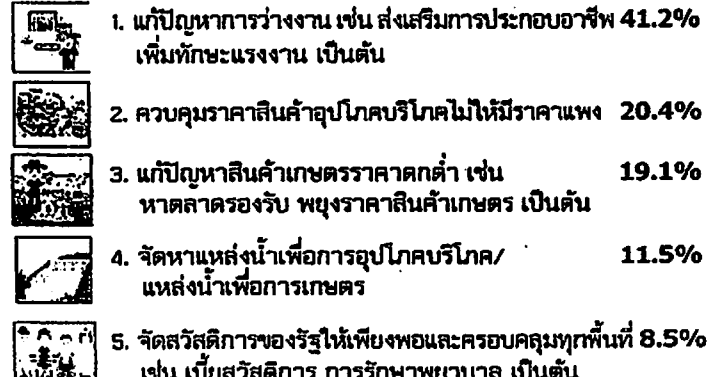
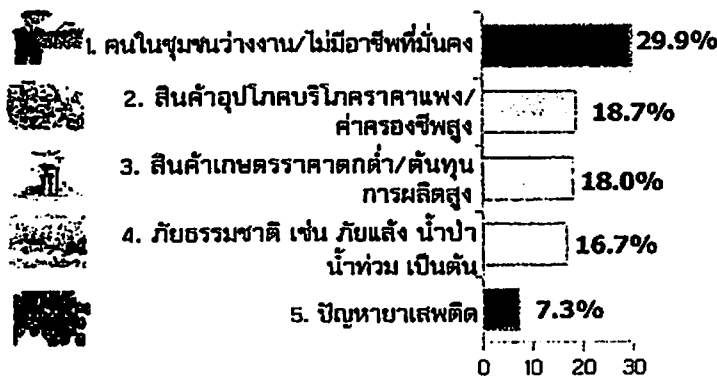
ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของรัฐบาล

นโยบายที่ประชาชนพึงพอใจในระดับมาก - มากที่สุด 5 อันดับแรก



เรื่อง^{1/} ที่ชุมชน/หมู่บ้านได้รับความเดือดร้อน 5 อันดับแรก

เรื่อง^{1/} ที่ต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือ 5 อันดับแรก



หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาของประเทศ



29.8%
เชื่อมั่นมาก - มากที่สุด

48.7%
เชื่อมั่นปานกลาง

18.4%
เชื่อมั่นน้อย - น้อยที่สุด

3.1%
ไม่เชื่อมั่นเลย



สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

สรุปผล

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. 2563 (ครบ 1 ปี)

ตามที่รัฐบาลนำโดยพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้ดำเนินนโยบาย/มาตรการต่างๆ ในการบริหารราชการเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น นั้น

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานที่ผ่านมาของรัฐบาล โดยครั้งนี้เป็นการสำรวจหลังจากที่รัฐบาลได้บริหารประเทศมาแล้วครบ 1 ปี ในเดือนกรกฎาคม 2563 เพื่อเป็นข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เช่น กระทรวงแรงงาน กระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น) ในการติดตาม ประเมินผล การดำเนินนโยบายต่างๆ ที่ผ่านมา รวมทั้งใช้ในการวางแผนและกำหนดนโยบายการพัฒนาประเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน การสำรวจครั้งนี้เป็นการสำรวจด้วยตัวอย่างแบบ Stratified Three - stage Sampling โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปทุกจังหวัดทั่วประเทศครัวเรือนละ 1 ราย ระหว่างวันที่ 1-15 สิงหาคม 2563 มีจำนวนประชาชนตัวอย่างทั้งสิ้น 6,970 ราย ซึ่งสรุปผลที่สำคัญได้ ดังนี้

1. การติดตามข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล

ประชาชนร้อยละ 78.6 ระบุว่าติดตามข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล (ซึ่งในจำนวนนี้มีผู้ติดตามทุกครั้งร้อยละ 8.1 เกือบทุกครั้งร้อยละ 17.8 เป็นบางครั้งร้อยละ 40.2 และนานๆ ครั้งร้อยละ 12.5) ในขณะที่มีร้อยละ 21.4 ไม่ติดตามข้อมูลข่าวสาร เนื่องจากไม่สนใจ ไม่มีเวลา/ไม่ว่าง และไม่ชอบ เป็นต้น

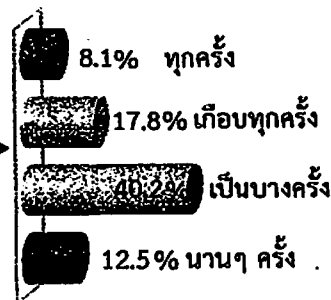
สำหรับแหล่งข้อมูลที่ติดตามข้อมูล 5 อันดับแรก ได้แก่ สื่อโทรทัศน์ (ร้อยละ 93.7) อินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 50.1) เพื่อน/ญาติ/คนในครอบครัว (ร้อยละ 23.0) เจ้าหน้าที่รัฐ (ร้อยละ 14.1) และวิทยุ (ร้อยละ 7.8)

แผนภูมิ 1 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความถี่ ในการติดตามข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล

การติดตามข้อมูลข่าวสาร

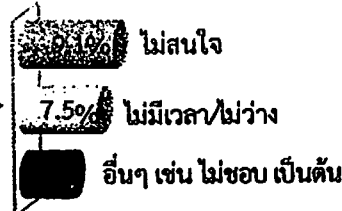
1. ติดตาม 78.6%

ความถี่ในการติดตาม



2. ไม่ติดตาม 21.4%

เหตุผลที่ไม่ติดตาม



ผู้ที่ติดตาม ระบุแหล่งข้อมูล^{1/} ที่ติดตาม 5 อันดับแรก



93.7% 50.1% 23.0% 14.1% 7.8%

โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต เพื่อน/ญาติ/คนในครอบครัว เจ้าหน้าที่รัฐ วิทยุ

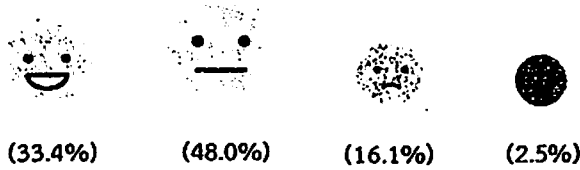
หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

2. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของรัฐบาล

ประชาชนร้อยละ 33.4 มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของรัฐบาลอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด ร้อยละ 48.0 ระบุว่ามีความพึงพอใจปานกลาง ขณะที่ร้อยละ 16.1 ระบุว่ามีความพึงพอใจในระดับน้อย-น้อยที่สุด และมีร้อยละ 2.5 ที่ไม่พึงพอใจเลย

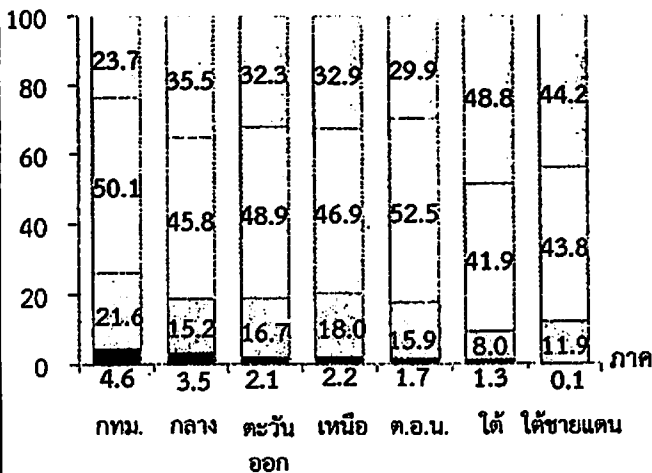
แผนภูมิ 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของรัฐบาล เป็นรายภาค

ทั่วประเทศ



พึงพอใจมาก-มากที่สุด พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย-น้อยที่สุด ไม่พึงพอใจเลย

ร้อยละ



มาก-มากที่สุด ปานกลาง
 น้อย-น้อยที่สุด ไม่พึงพอใจเลย



สำหรับนโยบายที่ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ร้อยละ 62.6) การแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 (ร้อยละ 61.2) และโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดถึงอายุ 6 ปี (ร้อยละ 59.1)

แผนภูมิ 3 ร้อยละของประชาชนที่พึงพอใจอยู่ในระดับมาก-มากที่สุดต่อนโยบายที่ผ่านมาของรัฐบาล 10 อันดับแรก



พึงพอใจมาก-มากที่สุด

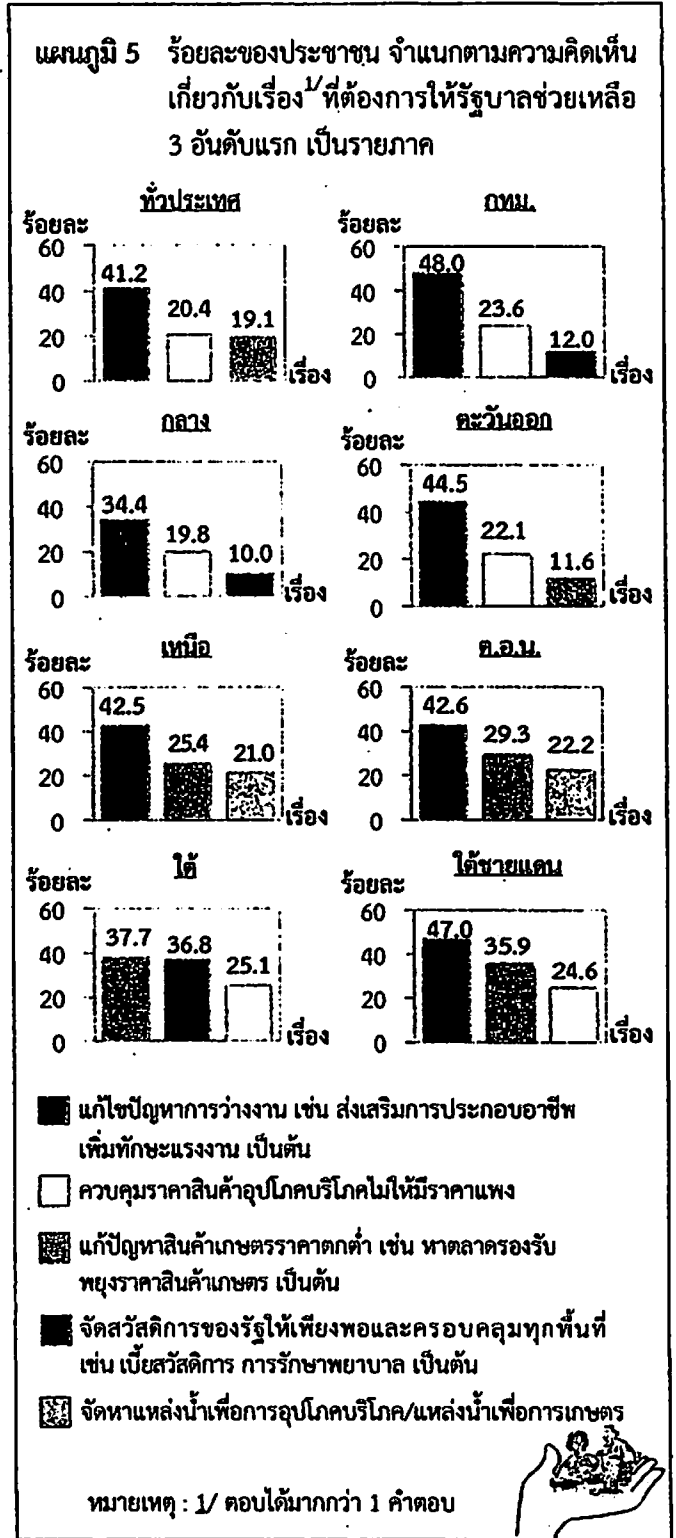
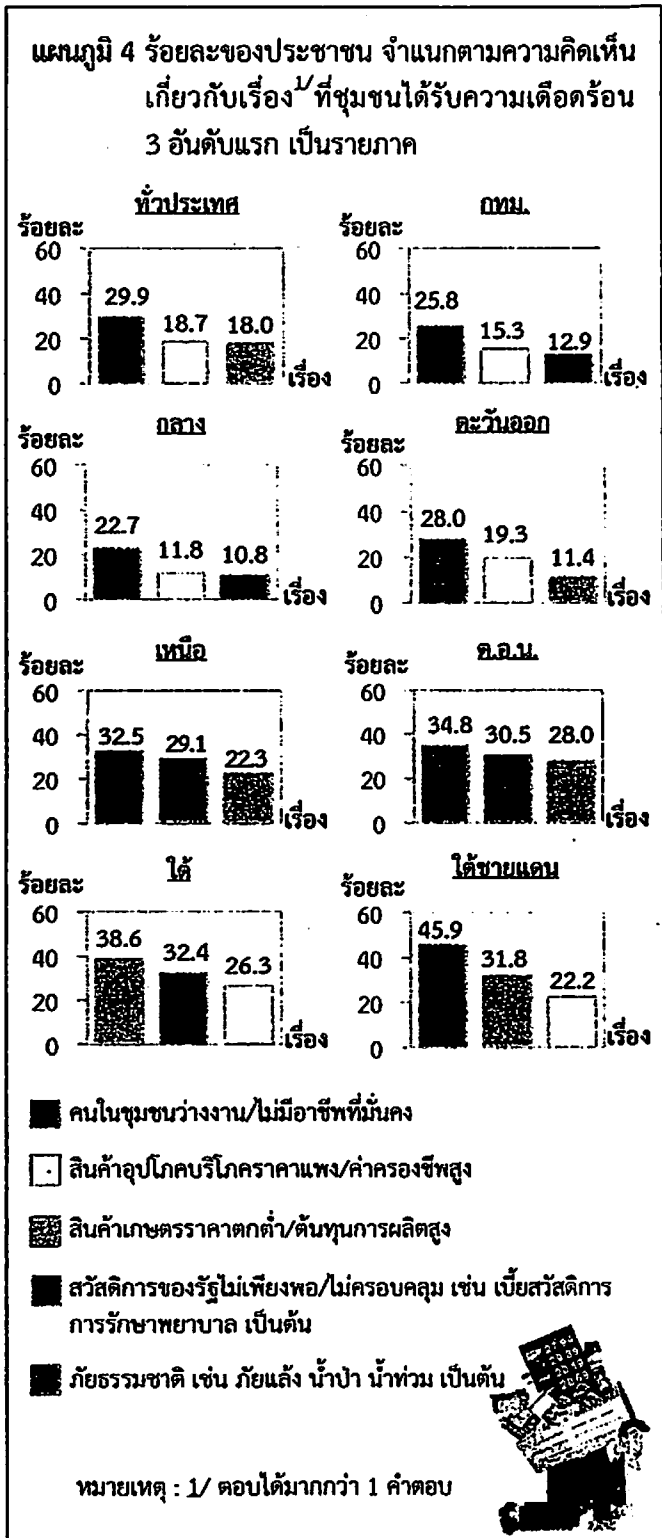
- 1) โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 62.6%
- 2) การแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 61.2%
- 3) โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดถึงอายุ 6 ปี 59.1%
- 4) นโยบายเจ็บป่วยฉุกเฉิน วิกฤต มีสิทธิทุกที่ (UCEP) 46.1%
- 5) มาตรการช่วยเหลือเกษตรกรที่ได้รับผลกระทบจากภัยแล้ง 39.7%
- 6) การให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม 34.7%
- 7) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคม (ถนน-ราง-น้ำ-อากาศ) 31.3%
- 8) การจัดระเบียบแรงงานต่างด้าว 27.6%
- 9) มาตรการแก้ไขปัญหาฝุ่นละออง PM2.5 26.1%
- 10) การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้กับประชาชน 25.0%
- 11) มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาหมอกควันและไฟป่า 25.0%

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องที่ชุมชน/หมู่บ้านได้รับความเดือดร้อน

เรื่องที่ชุมชน/หมู่บ้านได้รับความเดือดร้อนมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ คนในชุมชนว่างงาน/ไม่มีอาชีพที่มั่นคง (ร้อยละ 29.9) สินค้าอุปโภคบริโภคราคาแพง/ค่าครองชีพสูง (ร้อยละ 18.7) และสินค้าเกษตรราคาตกต่ำ/ต้นทุนการผลิตสูง (ร้อยละ 18.0)

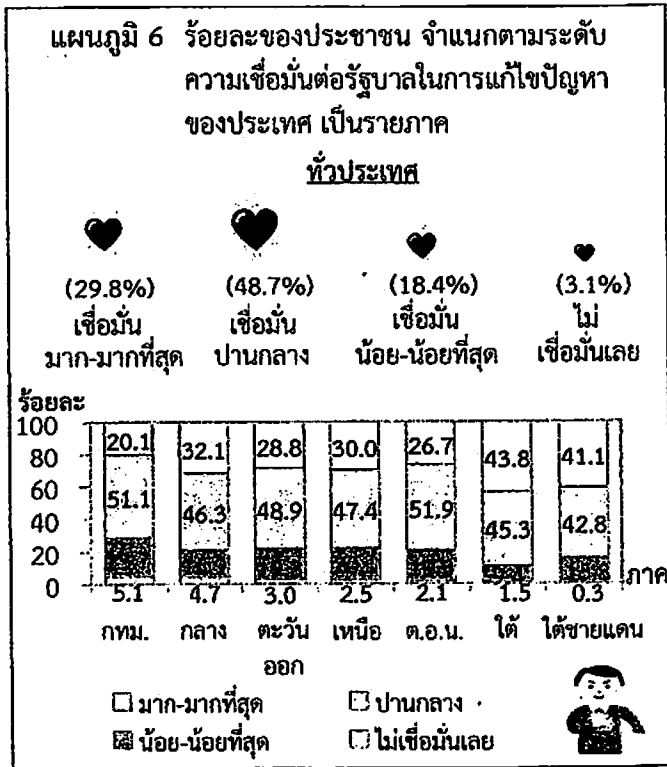
4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือ

เรื่องที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลดำเนินการช่วยเหลือมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ แก้ไขปัญหาการว่างงาน เช่น ส่งเสริมการประกอบอาชีพ เพิ่มทักษะแรงงาน เป็นต้น (ร้อยละ 41.2) ควบคุมราคาสินค้าอุปโภคบริโภคไม่ให้มีราคาแพง (ร้อยละ 20.4) และแก้ปัญหาสินค้าเกษตรราคาตกต่ำ เช่น มาตรการรองรับพยุหราคาสินค้าเกษตร เป็นต้น (ร้อยละ 19.1)



5. ความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาของประเทศ

ประชาชนร้อยละ 29.8 เชื่อมั่นว่ารัฐบาลจะสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ของประเทศได้อยู่ในระดับมาก-มากที่สุด และร้อยละ 48.7 ระบุว่ามีความเชื่อมั่นปานกลาง ขณะที่ร้อยละ 18.4 ระบุว่าเชื่อมั่นในระดับน้อยและน้อยที่สุด และมีร้อยละ 3.1 ที่ไม่เชื่อมั่นเลย



การสำรวจครั้งนี้ จะเห็นว่าผู้ตอบสัมภาษณ์เป็นหญิง ร้อยละ 51.2 และชายร้อยละ 48.8 มีอายุ 18-29 ปี ร้อยละ 14.3 อายุ 30-39 ปีร้อยละ 19.2 อายุ 40-49 ปี ร้อยละ 24.1 อายุ 50-59 ปีร้อยละ 23.5 และอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไปร้อยละ 18.9 มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 85.3 และปริญญาตรีขึ้นไปมีร้อยละ 14.7 ประกอบอาชีพเป็นข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจร้อยละ 7.2 พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ร้อยละ 18.6 ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัวร้อยละ 23.3 เกษตรกรร้อยละ 20.3 รับจ้างทั่วไป/ขับรถรับจ้าง/กรรมกร ร้อยละ 11.8 นักเรียน/นักศึกษาร้อยละ 3.3 แม่บ้าน/ พ่อบ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) ร้อยละ 12.0 และอื่นๆ เช่น ว่างาน/ไม่มีงานทำ เกษียณอายุ ขรา เป็นต้น ร้อยละ 3.5 รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 26.9 รายได้ 10,001-30,000 บาทร้อยละ 55.7 รายได้ 30,001-50,000 บาทร้อยละ 13.0 และรายได้มากกว่า 50,000 บาทขึ้นไปร้อยละ 4.4