



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์ฯ โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๔ ๔๖๘๔ หรือโทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๕๓๕๖

วันที่ ๒

ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการประชุมมอบนโยบายแนวทางการชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีการนำเสนอข่าวที่มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกรุงเทพมหานคร

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต และหัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการประชุมมอบนโยบายแนวทางการชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีการนำเสนอข่าวที่มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ ห้องรัตนโกสินทร์ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร (เสาชิงช้า) มาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาววรรณช สวยคำข้าว)
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

รายงานการประชุมมอบนโยบายแนวทางการชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีการนำเสนอข่าวสารที่มีผลกระทบ
ต่อภาพลักษณ์ของกรุงเทพมหานคร

วันพุธที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.
ณ ห้องรัตนโกสินทร์ ชั้น ๑ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร (เสาชิงช้า)

ผู้มาประชุม

๑. นางจินดารัตน์ ชโยธิน

ที่ปรึกษาของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
และโฆษกของกรุงเทพมหานคร

๒. นางสาวอรพินทร์ เพชรทัต

ที่ปรึกษาของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
และโฆษกของกรุงเทพมหานคร

๓. ร้อยตำรวจเอก พงศกร ขวัญเมือง

โฆษกของกรุงเทพมหานคร

๔. นางสาวรณชัช สวาศำข้าว

ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์

๕. นางสาวเยาวลักษณ์ พิมพ์นิมิตย์

ผู้อำนวยการส่วนสื่อสารองค์กร สปส. สนป.

๖. นายศรีอำพร ปานเกตุ

หัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศ สปส. สนป.

๗. นางรุ่งรัตน์ พุทธพงษ์

หัวหน้ากลุ่มงานผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ สปส. สนป.

๘. นางสาวเบญจวรรณ ภัคทีใจ

หัวหน้ากลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว สปส. สนป.

๙. นางสาวกมลพร แยมเย็น

หัวหน้ากลุ่มงานแผนและประเมินผล สปส. สนป.

๑๐. นางฉณพศ ดันสายเพ็ชร

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานแพทย์

๑๑. นางเครือฟ้า บุญดวง

หัวหน้าศูนย์สารสนเทศจราจร สำนักงานจราจรและขนส่ง

๑๒. นายณยศ อารีราษฎร์

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไปและการประชุม สำนักงาน ก.ก.

๑๓. นางสาวดุชนฎิ อุยะเจริญ

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สปส. สนป.

๑๔. นางสาวชลธิชา สระทองปลิว

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สปส. สนป.

๑๕. นางสาวจิรวรรณ ขจรกิตติกุล

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สปส. สนป.

๑๖. นายจิรัฐคม มารวย

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สปส. สนป.

๑๗. นายณัฐวุฒิ อยู่พุ่ม

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สปส. สนป.

๑๘. นายธนรัตน์ เทียนประทีป

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สปส. สนป.

๑๙. นางสาวกวนพร บุญฤทธิ์

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สปส. สนป.

๒๐. นางสาวกรรณิการ์ แสงรัศมีกุล

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สปส. สนป.

๒๑. นางพวงเพ็ญ โฆษิตววรรณรัตน์

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สปส. สนป.

๒๒. นางสาวธันต์ถ์ชวนันท์ รัตนมนตรี

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สปส. สนป.

๒๓. นางสาวธูปนรินทร์ มหาพานิช

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สปส. สนป.

๒๔. นายประกอบ เกาเล็ก

นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการ สถาบันพัฒนาข้าราชการ กทม.

๒๕. นางสาวชไมพร สุขสัมพันธ์

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สำนักสิ่งแวดล้อม

๒๖. นางสาวชลลดา แสงเดือน

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สำนักสิ่งแวดล้อม

๒๗. นางเบญจภา สาระ

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ สำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร

๒๘. นางทิพวรรณ ผูกเพทาย

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สำนักงานเขตคันนายาว

๒๙. นางสาวจิรัชชา หลักเมือง

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สำนักงานเขตจตุจักร

- ๓๐.นางสาวสิริอาภา แก่นจันทร์
- ๓๑.นางสาวธิดารัตน์ ศิริศักดิ์พาณิชย์
- ๓๒.นางสาวนิรมัย สัตนยานันต์
- ๓๓.นางจิตติโสภา คงบำเพ็ญ
- ๓๔.นางสาวปาริชาติ คุ่ยสุข
- ๓๕.นางศุภาวีร์ ตั่วงนาค
- ๓๖.นางสาวธนานันท์ แก้วจินดา
- ๓๗.นางสาวรัสมิ์รุ่งโรจน์ โพธิ์แป้น
- ๓๘.นางสาวศิริรัตน์ วรรณบุตร
- ๓๙.นางชุตินา แสงฉาย
- ๔๐.นางสาวอรอุมา สมบูรณ์
- ๔๑.นางสาวปาริชาติ ณะสิงห์
- ๔๒.นางสาวทิพพากรณ์ มาเหลน
- ๔๓.นางบุพผา สิงหเดช
- ๔๔.นายสมบูรณ์ เกิดดี
- ๔๕.นางสาวอมรรัตน์ นาคเวช
- ๔๖.นางสาวศิริพร พงษ์ศุภลักษณ์
- ๔๗.นางสาววนิดา ปัญญา
- ๔๘.นางมณีนพรัตน์ เกตุสวัสดิ์
- ๔๙.นายสุระชัย สาสีตา
- ๕๐.นางสาวหทัยา ธีวรรณ
- ๕๑.นายวรชิต กอบเจริญธรรม
- ๕๒.นางสาวนวลอนงค์ ปานกุล
- ๕๓.นายเพทาย สุพรรณ
- ๕๔.นางสาวจิราภรณ์ ธนาวุฒิศักดิ์
- ๕๕.นายสกลนธ์ เกษมสุวรรณ
- ๕๖.นายทรงยศ อาชวพงศ์
- ๕๗.นายก่อเกียรติ พงษ์จำนงค์
- ๕๘.นางสุภาวดี เทศกุล
- ๕๙.นางสาวสุธาสินี พยอมยงค์
- ๖๐.นางสาวหัตชนญา อยู่สุข
- ๖๑.นางสาวจริยา พิสมัย
- ๖๒.นางสาวปญฺญสินี โดบัณฑิต
- ๖๓.ว่าที่ ร.ต.หญิง ศิริพร สุขสัมฤทธิ์
- ๖๔.นางสาวอรรวรรณ พลอยประเสริฐ
- ๖๕.นางสาวภัทรภา จิรภาสยังกรู

- นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สำนักงานเขตดุสิต
- นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สำนักงานเขตตลิ่งชัน
- นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สำนักงานเขตธนบุรี
- นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่
- นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สำนักงานเขตบางเขน
- นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ สำนักงานเขตบางพลัด
- นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สำนักงานเขตมีนบุรี
- นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ
- นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สำนักงานเขตวังทองหลาง
- นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สำนักงานเขตสวนหลวง
- นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สำนักงานเขตสายไหม
- นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ สำนักงานเขตหลักสี่
- เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน สปส. สนป.
- เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน สำนักการคลัง
- เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษาชำนาญงาน สำนักเทศกิจ
- เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน สปก.
- เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน สำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร
- เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน สำนักวัฒนธรรม กีฬา
- เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน สำนักการศึกษา
- เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษาชำนาญงาน สถาบันพัฒนาข้าราชการ กทม.
- เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน สำนักงานการเจ้าหน้าที่
- นายช่างภาพชำนาญงาน สำนักงานการต่างประเทศ
- เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน สำนักงานเขตบางเขน
- เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน สำนักงานเขตยานนาวา
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สปส. สนป.
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สปส. สนป.
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สปส. สนป.
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สปส. สนป.
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สปส. สนป.
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สปส. สนป.
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สปส. สนป.
- นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ สำนักงานตรวจสอบภายใน
- นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ สำนักงานตรวจสอบภายใน
- นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ สำนักงาน ก.ก.
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักเทศกิจ
- นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ สำนักการโยธา

- ๖๖.นางสาววิภาพร แซ่ฉั่ว
- ๖๗.นางสาวชมพูนุช จันทรเพ็ญ
- ๖๘.นายธีระพงษ์ เทียมโฮม
- ๖๙.นางสาวปนัดดา เกษศิลป์
- ๗๐.นายธรรณันท์ วุฒิยังยง
- ๗๑.นายวงศธร ศรีอัมพรแสง
- ๗๒.นางสาวมนัสยา ชูสุวรรณ
- ๗๓.นางสาวณัฐธิดา นาแซง
- ๗๔.นายปรัชญา สีดาพันธ์
- ๗๕.นางสาวณัฐมน หงูทอง
- ๗๖.นายศุภณัฐ เดชวิถึ
- ๗๗.นางสาวชนนิกันต์ จิตประกอบ
- ๗๘.นายเจษฎา ยอดรัก
- ๗๙.นางสาวชวพร บรรณวิจิตเลขา
- ๘๐.นายธนภัทร เกษร
- ๘๑.นายภาณุวัฒน์ ปานทอง
- ๘๒.นางสาววรัฏฐา หยีนสกุล
- ๘๓.นายจารุกิตต์ จิณะไชย
- ๘๔.นางสาวชลัญญา วสุเมธาวดี
- ๘๕.นายฉัตรชัยวัลย์ ล้ำประเสริฐเลิศ
- ๘๖.นางสาวฐิติวราดา สุวรรณมัย
- ๘๗.นายกฤษดา ชาติเวทนันท์
- ๘๘.นางสาวอภิสรดา ผดุงเจริญ
- ๘๙.นางสาวปณิดา มูลทองทิพย์
- ๙๐.นางสาวเมธาวี เลื่องเชื้อ
- ๙๑.นางสาวกาญจนา เอี่ยมอ่อง
- ๙๒.นางสาวแสงอำพร กรตุ้ม
- ๙๓.นายธนะฤทธิ์ ชัยสุรินทร์
- ๙๔.นางสาวอรสิริ บุญมา
- ๙๕.นางสาวอินทุอร บวรณัชชากุล
- ๙๖.นางสาวศรีลภัส สำราญ
- ๙๗.นางประภัสสร เกตุแก้ว
- ๙๘.นางอัจฉรีย์ ประเสริฐสัง
- ๙๙.นางสาวณัฐมน สังสะนา
๑๐๐. นายกล้าณรงค์ ชันติศิริ
๑๐๑. นางสาวพรณพิลาส ประสานพันธ์

- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานวางผังและพัฒนาเมือง
- นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ สำนักอนามัย
- นักวิชาการโสตทัศนศึกษาปฏิบัติการ สำนักอนามัย
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานจราจรและขนส่ง
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักพัฒนาสังคม
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักพัฒนาสังคม
- นักวิชาการโสตทัศนศึกษาปฏิบัติการ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานระบายน้ำ
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานการศึกษา
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตคลองเตย
- นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ สำนักงานเขตคลองเตย
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตคลองสาน
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตคลองสาน
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตคลองสามวา
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตคลองสามวา
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตคันนายาว
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตจตุจักร
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตจอมทอง
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตดอนเมือง
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตดอนเมือง
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตดินแดง
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตดินแดง
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตดุสิต
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตตลิ่งชัน
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตทวีวัฒนา
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตทุ่งครุ
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตทุ่งครุ
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตธนบุรี
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตบางกอกน้อย
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตบางกะปิ
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตบางกะปิ
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตบางขุนเทียน
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตบางเขน

๑๐๒. นางสาวอมรรัตน์ อรุณล้ำเลิศ
๑๐๓. นายอิศเรศ จีเทศ
๑๐๔. นายคณพล ไชยมงคล
๑๐๕. นางสาวพรรธรรจน์ นครังสุ
๑๐๖. นายปณัส สิงคารวณิช
๑๐๗. นายธณภูมิ โจทยาก
๑๐๘. นายจิรพงศ์ จันทร์หอม
๑๐๙. นางสาวจุฑาทิพย์ วัฒนะธรรมนนท์
๑๑๐. นางสาวมริดา ทองรัตน์ชนดล
๑๑๑. นางสาววิมลมาศ สุทธการ
๑๑๒. นางนิริวดี เกษมวงศ์
๑๑๓. นายบูรณันท์ ยืนนาน
๑๑๔. นางสาวกนกพร ท้าวฟ้า
๑๑๕. นางสาวภักนันท์ ชัยมงคล
๑๑๖. นางสาวจิราภรณ์ เปรมภู
๑๑๗. นางสาวกิตติยา ถมายางกูร
๑๑๘. นางสาวกมลวรรณ วิเศษอุดมศักดิ์
๑๑๙. นางสาวจริยา บุญอมรวิทย์
๑๒๐. นายพงศกร รังสรรค์ทวี
๑๒๑. นางสาวเกศสุดา วงศ์ธีรโรจน์
๑๒๒. นางสาวนัตดาวรรณ สิทธิเลิศประสิทธิ์
๑๒๓. นางสาวนิตยา แซ่ห่อ
๑๒๔. นางสาวดวงกมล สืบสิงคาร
๑๒๕. นางสาวสุกัญญา เอี่ยมอติพงษ์
๑๒๖. นายอภิรักษ์ บำรุงสุข
๑๒๗. นางสาวกมลชนก รักเพ็ง
๑๒๘. นางสาวปิยะพัชร เครือเขื่อนเพชร
๑๒๙. นางสาวพิมพ์ชนก เกิดขวัญ
๑๓๐. นางสาวณิชาภา ลพพานุสรณ์
๑๓๑. นางสาวเอื้อมพร ศิริกุล
๑๓๒. นายเกรียงศักดิ์ ลภาพรรณวิสุทธิ์
๑๓๓. นายคมกริช ฤทธิกล้า
๑๓๔. นางสาวฐานมาศ ช่างพินิจ
๑๓๕. นายวริทธิ์ ฉลองทศพรชัย
๑๓๖. นางสาวกรวรรณ ศิริพานิชย์
๑๓๗. นายพินดี ฤทธิบุญ

- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตบางคอแหลม
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตบางคอแหลม
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตบางแค
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตบางซื่อ
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตบางนา
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตบางนา
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตบางรัก
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตบึงกุ่ม
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตปทุมวัน
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตประเวศ
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตพญาไท
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตพระโขนง
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตพระโขนง
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตพระนคร
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตพระนคร
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตภาษีเจริญ
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตมีนบุรี
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตยานนาวา
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตราชเทวี
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตลาดกระบัง
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตลาดพร้าว
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตวังทองหลาง
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตวัฒนา
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตวัฒนา
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตสวนหลวง
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตสะพานสูง
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตสะพานสูง
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตสาทร
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตสาทร
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตสายไหม
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตหนองแขม
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตหนองจอก

- ๑๓๘. นายสุรวุฒิ ไหวดี
- ๑๓๙. นางสาวปยุณนุช ใจชุ่ม
- ๑๔๐. นายปริญญา ขำแปง
- ๑๔๑. นายวศุต อังกินันท์
- ๑๔๒. นายอธิป รัตนากรณ์
- ๑๔๓. นางสาววรรษมน มียอด
- ๑๔๔. นายพงศกร เพ็ชรมงคล
- ๑๔๕. นายพรชัย ปัญจพงษ์
- ๑๔๖. นายเชาว์วัฒน์ ยาวจันทร์
- ๑๔๗. นายศรีพงษ์ ศรีพิทักษ์
- ๑๔๘. นายพุลผล อนวัชพงศ์พันธ์
- ๑๔๙. นายอุกฤษฏ์ ทองน้อม
- ๑๕๐. นางสาววิราวรรณ ปลัดท้วม
- ๑๕๑. นายชัยทัต คนุภกรณ์ชัย
- ๑๕๒. นางสาวณัฐริกา มิตรยิ้ม
- ๑๕๓. นายพิเชษฐ อินทรบุญ

- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตหลักสี่
- นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตห้วยขวาง
- เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ สำนักงานการโยธา
- เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตบางกอกน้อย
- เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตบางขุนเทียน
- เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตบางพลัด
- เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตบึงกุ่ม
- เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตปทุมวัน
- เจ้าหน้าที่ระบบคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตประเวศ
- เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตลาดพร้าว
- เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ สำนักงานเขตหนองแขม
- เจ้าพนักงานสื่อสารปฏิบัติงาน สำนักงานการระบายน้ำ
- เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน สำนักงานการคลัง
- นายช่างภาพปฏิบัติงาน สปส. สนป.
- เจ้าหน้าที่ประสานงานบัตรประชาชน สำนักงานเขตหนองจอก
- นักประชาสัมพันธ์ สำนักงานการแพทย์

ผู้ไม่มาประชุม -

ผู้เข้าร่วมประชุม -

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๐๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑

เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

นโยบายและแนวทางในการชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีการนำเสนอข่าวสารที่มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกรุงเทพมหานคร

คณะโฆษกของกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย นางจินดารัตน์ ซโยธิน ที่ปรึกษาของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครและโฆษกของกรุงเทพมหานคร นางสาวอรพินทร เพชรทัต ที่ปรึกษาของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครและโฆษกของกรุงเทพมหานคร ร้อยตำรวจเอก พงศกร ขวัญเมือง โฆษกของกรุงเทพมหานคร ได้มอบนโยบายและแนวทางในการดำเนินงานดังนี้ ผลของการพัฒนางานด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานต่าง ๆ ตลอดปีที่ผ่านมาทำให้ทัศนคติที่ประชาชนมีต่อกรุงเทพมหานครในสื่อสังคมออนไลน์ดีขึ้นอย่างชัดเจน จากที่มีการพูดถึงกรุงเทพมหานครในเชิงลบ ร้อยละ ๔๙ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ธันวาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒) ลดลงเหลือร้อยละ ๑๕ ในปีนี้ (ธันวาคม ๒๕๖๒ - สิงหาคม ๒๕๖๓) และมีการพูดถึงในเชิงบวกเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วร้อยละ ๑๔ เป็นร้อยละ ๕๓ ในปีนี้

จึงขอขอบคุณ...

จึงขอขอบคุณนักประชาสัมพันธ์และผู้ปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์ทุกคนทั้งจากสำนักและสำนักงานเขตที่ได้ช่วยกันประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับกรุงเทพมหานคร อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันสื่อสังคมออนไลน์ โดยเฉพาะในเพจที่มีอิทธิพลต่าง ๆ มีการโพสต์นำเสนอข้อมูลและความคิดเห็นในเชิงตำหนิและวิพากษ์วิจารณ์การทำงานของกรุงเทพมหานครในระดับพื้นที่เป็นจำนวนมากและหลาย ๆ ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานนอกสังกัดกรุงเทพมหานคร จนก่อให้เกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกรุงเทพมหานครในเชิงลบ และหากไม่ดำเนินการแก้ไขหรือชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบ อาจเป็นการลดความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกรุงเทพมหานครอันจะเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินนโยบายต่าง ๆ และการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อไปในอนาคตได้

ดังนั้นทุกหน่วยงานของกรุงเทพมหานครจึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญต่อการติดตามเฝ้าระวังประเด็นการสื่อสารในสื่อสังคมออนไลน์และเร่งชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีมีการนำเสนอข่าวสารที่มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกรุงเทพมหานคร โดยต้องชี้แจงด้วยความถูกต้องรวดเร็ว และเน้นการสื่อสารแบบสองทาง (Two - way communication) เพื่อให้ประชาชนมีความเข้าใจ เชื่อมั่น เกิดการเปลี่ยนแปลงทำให้ประชาชนมีทัศนคติกับกรุงเทพมหานครดีขึ้นและให้ความร่วมมือกับกรุงเทพมหานครในการพัฒนาเมือง

มติที่ประชุม

รับทราบ สำนักและสำนักงานเขตดำเนินการ

ระเบียบวาระที่ ๒

เรื่องเพื่อทราบ

๒.๑ กระบวนการชี้แจงข่าว/ประเด็น ที่มีผลต่อภาพลักษณ์ของกรุงเทพมหานคร

เพื่อให้ทุกหน่วยงานมีแนวทางปฏิบัติในการชี้แจงข่าว/ประเด็นที่มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกรุงเทพมหานครในทิศทางเดียวกัน จึงกำหนดกรอบในการชี้แจงข่าวผ่านสื่อสังคมออนไลน์ สำหรับหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ ติดตามตรวจสอบประเด็น ที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกรุงเทพมหานคร

- สื่อมวลชนและสำนักข่าวออนไลน์
- เพจ “กรุงเทพมหานคร โดยสำนักงานประชาสัมพันธ์”
- เพจ Influencer เช่น เฮย์นี่มันฟุตบอลไทยแลนด์, Drama Addict,

หม่อมโพธิ์ดำ, side walk, ขาเกือบพลิก, โครงสร้างพื้นฐาน, คนกรุงเทพฯ, Big Tree, ผู้ว่าฯอัศวิน, ฯลฯ

- เพจของหน่วยงาน

ขั้นตอนที่ ๒ วิเคราะห์ประเด็นที่มีผลกระทบ

- กำหนดประเด็นในการชี้แจง
- กำหนดแนวทางในการสื่อสาร

ขั้นตอนที่ ๓...

ขั้นตอนที่ ๓ ประสานและติดตามประเด็นชี้แจง

- ติดตามประสานหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลข้อเท็จจริงและการดำเนินการแก้ไข รวมทั้งข้อมูลความคืบหน้า ผลการแก้ไข พร้อมด้วยภาพประกอบก่อน - ระหว่าง - หลังดำเนินการแก้ไข

ขั้นตอนที่ ๔ จัดทำข้อมูลชี้แจง

- เขียนข่าวและข้อความประชาสัมพันธ์ให้เหมาะสมกับช่องทางสื่อและเพจที่จะตอบชี้แจง
- ใช้ข้อความที่เข้าใจง่าย ระมัดระวังการขยายความเข้าใจผิดในประเด็นอ่อนไหว
- ขอบคุณเพจที่เป็นต้นตอข่าว
- คัดเลือกภาพและคลิป ประกอบที่เหมาะสม

ขั้นตอนที่ ๕ การชี้แจง โดยใช้หลักการ P A I S (Post, Answer, Inbox, Share)

ส่วนในกรณีที่ประเด็นมีผลกระทบระดับกรุงเทพมหานครหรือระดับผู้บริหารให้หน่วยงานเร่งหรือสำนักงานประชาสัมพันธ์ในการขยายผลชี้แจง เช่น การแถลงข่าว การสัมภาษณ์ สื่อมวลชนสัญจรและ ให้หัวหน้าหน่วยงานรายงานผลให้ผู้บริหารทราบผ่านกลุ่มไลน์ผู้บริหาร

ขั้นตอนที่ ๖ การประชาสัมพันธ์ต่อเนื่องและสื่อสารความเสี่ยง

มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ เพื่อการป้องกัน ความเข้าใจผิดในนโยบายการทำงาน การให้บริการของกรุงเทพมหานครและหน่วยงาน ในสถานการณ์ปกติ

มติที่ประชุม

รับทราบ สำนักและสำนักงานเขตดำเนินการ

๒.๒ แนวทางการตอบประเด็น/ชี้แจงข้อเท็จจริงทางสื่อสังคมออนไลน์ โดยใช้หลัก P A I S

เมื่อเกิดกรณีการนำเสนอข่าวสารที่มีผลกระทบต่อกรุงเทพมหานครทางสื่อสังคมออนไลน์ ให้หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร (สำนักและสำนักงานเขต) ดำเนินการตอบประเด็นและชี้แจงข้อเท็จจริง โดยใช้หลัก P A I S (Post, Answer, Inbox, Share) ประกอบด้วย

- ๑) Post โพสต์ชี้แจงในเพจของหน่วยงาน
- ๒) Answer ตอบคอมเมนต์ใต้โพสต์ต้นตอข่าว พร้อมแชร์ลิงค์จากโพสต์ในเพจหน่วยงาน
- ๓) Inbox ทักข้อความส่วนตัวถึงแอดมิน (Admin) ของเพจที่เป็นต้นตอโพสต์ข่าว เพื่อชี้แจงข้อมูล และขอความร่วมมือให้เพจดังกล่าวโพสต์นำเสนอข้อมูลที่ถูกต้อง
- ๔) Share แชร์ลิงค์โพสต์ต้นตอของข่าว พร้อมคอมเมนต์ชี้แจง ใน ไลน์กลุ่ม “ชี้แจงข่าว Smart PR” เพื่อให้ นักประชาสัมพันธ์จากหน่วยงานอื่น ๆ ช่วยเข้าไปกดไลค์คอมเมนต์นั้น ๆ หรือเรียกว่า “การดันคอมเมนต์” เพื่อกระตุ้นการมองเห็นให้เป็น “คอมเมนต์ที่เกี่ยวข้องที่สุด”

มติที่ประชุม

รับทราบ สำนักและสำนักงานเขตดำเนินการ

๒.๓ การจัดการประเด็นที่มีผลกระทบต่อกรุงเทพมหานคร

เพื่อให้การดำเนินการชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีการนำเสนอข่าวที่มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกรุงเทพมหานครมีประสิทธิภาพและส่งเสริมภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับกรุงเทพมหานครได้อย่างแท้จริง จึงให้มีการดำเนินการดังนี้

- ๑) สำนักงานประชาสัมพันธ์จัดตั้งกลุ่มไลน์ “ชี้แจงข่าว SMART PR” เพื่อใช้ประสานงานในการชี้แจงข่าว/ประเด็น โดยเชิญนักประชาสัมพันธ์และผู้ปฏิบัติงานด้านการประชาสัมพันธ์เข้าร่วมกลุ่ม
- ๒) จัดตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการประเด็นที่มีผลกระทบจากสื่อออนไลน์ และคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง เสนอผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครพิจารณาแต่งตั้ง

มติที่ประชุม	รับทราบ สำนักงานประชาสัมพันธ์ดำเนินการ
ระเบียบวาระที่ ๓	เรื่องอื่น ๆ -ไม่มี-
ปิดประชุม	เวลา ๑๖.๐๐ น.



(นางสาวกมลพร แยมเหี้ยน)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มงานแผนและประเมินผล ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์

สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ผู้จดยางงานการประชุม