



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๕๕๐๓

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และ ผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวเยาวลักษณ์ พิมพ์นิത്യ)

ผู้อำนวยการส่วนสื่อสารองค์กร
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานเขต
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑.ข้อวิจารณ์กรณีเกิดอุบัติเหตุรถบัสชนคานกัน ความสูงสะพานข้ามแยกพัฒนาการ	www.facebook.com /JS๑๐๐Radio https://www.facebook.com/๑๑๖๔๘๓๘๓๕๐๔๑๘๕๕/posts/๓๖๘๔๙๓๓๗๕๘๑๙๘๘๓๑/	๕๔๖ likes ๘๕ shares ๑๖๕ comments ๖๘๐ engage count	- ร้อยละ ๗๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีเกิดอุบัติเหตุรถบัสชนคานกันความสูงสะพานข้ามแยกพัฒนาการ มีผู้บาดเจ็บ ๙ ราย และทำให้การจราจรติดขัดอย่างหนัก นั้น สะพานข้ามแยกส่วนใหญ่จะมีคานกันความสูงไม่ให้รถขนาดใหญ่ขึ้นอยู่แล้ว กรณีดังกล่าวอาจเกิดจากความมกง่ายของผู้ขับขี่ยานพาหนะ ทั้งที่มีป้ายบอกระดับความสูงของรถ แต่ก็ยังฝ่าฝืน จึงทำให้เกิดอุบัติเหตุขึ้น รวมทั้งอาจทำให้ต้องปิดซ่อมสะพานอีก ซึ่งสร้างความเดือดร้อนให้ผู้ใช้งาน
			- ร้อยละ ๒๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตหลังจาก กทม.ปิดซ่อมสะพานดังกล่าวและเปิดใช้สะพานได้ไม่นานก็เกิดอุบัติเหตุรถขนาดใหญ่ชนคานกันความสูงมาแล้ว ๒ ครั้งแล้ว ส่วนหนึ่งอาจเกิดจากผู้ขับขี่ไม่ชินทาง เนื่องจากเดิมไม่มีคานกันความสูง รวมถึงป้ายบอกความสูงยังมีขนาดเล็กติดตั้งระยะใกล้เกินไป และไฟเตือนไม่ชัดเจน จึงควรมีป้ายเตือนล่วงหน้า
	www.facebook.com /ข่าวช่องวัน https://www.facebook.com/๑๑๒๑๒๘๑๙๗๗๙๖๐๒๗๖/posts/๓๗๘๒๘๗๘๓๘๘๔๖๗๒๗๕/	๑,๐๐๐ likes ๕๘๘ shares ๑๐๑ comments ๑,๑๐๐ engage count	- ร้อยละ ๘๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า อุบัติเหตุดังกล่าวน่าจะเกิดจากความประมาทและความมกง่ายของผู้ขับขี่ยานพาหนะ รวมถึงอาจไม่ใช่คนในพื้นที่จึงไม่ทราบว่าจะสะพานดังกล่าวมีการติดตั้งคานกันความสูงของรถ ซึ่งอาจทำให้ต้องปิดซ่อมสะพานอีก สร้างความเดือดร้อนให้ผู้ใช้งาน
			- ร้อยละ ๑๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า ป้ายเตือนที่ติดตั้งอยู่ตรงคานกันความสูงบนสะพานมีขนาดเล็กเกินไป รวมถึงไฟเตือนยังไม่ชัดเจน จึงควรติดตั้งป้ายเตือนล่วงหน้า ก่อนจะถึงสะพาน

ข้อเสนอแนะ สำนักงานโยธา สำนักงานจราจรและขนส่ง และสำนักงานประชาสัมพันธ์ฯ แจ้งถึงการตรวจสอบสาเหตุกรณีเกิดอุบัติเหตุรถชนคานกันความสูงสะพานข้ามแยกพัฒนาการ หลังจาก กทม.เปิดใช้สะพานดังกล่าว เพื่อศึกษาแนวทางป้องกันการเกิดอุบัติเหตุในลักษณะนี้ อาทิ การจัดทำป้ายเตือนล่วงหน้า การติดตั้งสัญญาณไฟเตือนให้ชัดเจน ฯลฯ เนื่องจากมีผู้ตั้งข้อสังเกตป้ายบอกความสูงที่ติดตั้งกับคานกันความสูงมีขนาดเล็กและติดตั้งในระยะที่กระชั้นชิดเกินไป จึงอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ โดยเฉพาะกับผู้ขับขี่ยานพาหนะที่ไม่ชินทาง รวมทั้งประชาสัมพันธ์ถึงเหตุผลและความจำเป็น ตลอดจนแนวทางการติดตั้งคานกันความสูงบนสะพานข้ามแยกต่าง ๆ ในพื้นที่กรุงเทพฯ