



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๐๓ ๒๗๕๑)


ที่ กท ๐๕๐๘/๒๑๘๖

วันที่ ๓๐ พ.ย. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เพื่อบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ
ของกรุงเทพมหานคร (Linkage Center)

เรียน ผู้อำนวยการเขต

พร้อมนี้ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลขอส่งหนังสือ ที่ กท ๐๕๐๘/๒๐๙๒ ลงวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เรื่อง รายงานการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เพื่อบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐของกรุงเทพมหานคร (Linkage Center) มาเพื่อโปรดทราบ


(นายประจักษ์ วัฒนศิริ วัฒนศิริ)
รองผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
กระทรวงมหาดไทย
ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล



ส่วนเลขานุการ สลป
รับที่ กยว. ๒๑๗
วันที่ ๑๓ พ.ย. ๒๕๖๓
เวลา ๑๕.๓๐ น.

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
รับที่ 5956
วันที่ 17 พ.ย. 2563
บันทึกข้อความ

รองปลัดกรุงเทพมหานคร
รับที่ กยว. ๓๗๕
วันที่ ๑๒ พ.ย. ๒๕๖๓
เวลา ๑๕.๐๐

วิมล ตรีภพ

ส่วนราชการ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ โทร. ๐๒๒๐๓๒๗๕๑ โทรสาร ๐๒๒๐๓๒๗๕๕)
ที่ กท ๐๕๐๘/๖๐๐๖ วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เพื่อบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐของ กรุงเทพมหานคร (Linkage Center)

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

ต้นเรื่อง สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้รายงานการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เพื่อบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐของกรุงเทพมหานคร (Linkage Center) ให้ปลัดกรุงเทพมหานครทราบ และปลัดกรุงเทพมหานครได้โปรดเห็นชอบให้สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลติดตามข้อมูลการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เพื่อบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐของกรุงเทพมหานคร (Linkage Center) ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และรายงานให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบในรอบ ๓ เดือน ตามหนังสือสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ที่ กท ๐๕๐๘/๒๒๕๒ ลงวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

ข้อเท็จจริง ข้อมูลการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เพื่อบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐของกรุงเทพมหานคร (Linkage Center) ปัจจุบันมีเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตทั้ง ๕๐ เขต ที่มีสิทธิใช้งานรวม ๒,๖๒๒ คน โดยสถิติการใช้งานระบบฯ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๓ รวมทั้งสิ้น ๕,๒๙๙ รายการ (จำแนกรายสำนักงานเขตตามตารางที่แนบ) มีสถิติการใช้งานระบบฯ สูงสุดรวมจำนวน ๕,๕๔๔ รายการ ซึ่งสำนักงานเขตที่มีการใช้งานสูงสุดและต่ำสุดในรอบเดือนดังกล่าว มีข้อมูล ดังนี้

๑. สำนักงานเขตที่มีการใช้งานระบบฯ สูงสุด ๕ ลำดับ ได้แก่
 - ๑.๑ บางกอกน้อย ๕,๕๔๔ รายการ
 - ๑.๒ ธนบุรี ๓,๒๒๙ รายการ
 - ๑.๓ วังทองหลาง ๒,๖๐๗ รายการ
 - ๑.๔ สายไหม ๒,๕๓๔ รายการ
 - ๑.๕ บางซื่อ ๒,๓๘๒ รายการ
๒. สำนักงานเขตที่มีการใช้งานระบบฯ ต่ำสุด ๕ ลำดับ ได้แก่
 - ๒.๑ พระโขนง ๓๔ รายการ
 - ๒.๒ บางบอน ๔๙ รายการ
 - ๒.๓ คันนายาว ๖๔ รายการ
 - ๒.๔ สาทร ๙๒ รายการ
 - ๒.๕ ลาดพร้าว ๑๒๕ รายการ

และสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้จัดทำตารางแสดงปริมาณการใช้งานระบบฯ แยกรายฝ่าย ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๓ ตามตารางสถิติการใช้งานระบบฯ ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้ที่ http://circular.bangkok.go.th/bmacircle/report_linkage63-4.pdf และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลจะดำเนินการจัดทำตารางแสดงปริมาณการใช้งานระบบฯ แยกรายฝ่ายในรอบ ๓ เดือน ทางเว็บไซต์ <http://circular.bangkok.go.th/bmacircle/linkage> เพื่อให้ทุกสำนักงานเขตสามารถตรวจสอบสถิติการใช้งานระบบฯ ต่อไป

ข้อพิจารณา...

กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์
สยป.กทท.
รับที่ 2991
วันที่ ๑๘ พ.ย. ๒๕๖๓
เวลา 13:57

ข้อพิจารณาและเสนอแนะ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลพิจารณาแล้วเห็นควรแจ้งสถิติ
การใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เพื่อบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐของกรุงเทพมหานคร
(Linkage Center) ให้ทุกสำนักงานเขตทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และให้ความเห็นชอบเพื่อสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
จักได้เวียนแจ้งให้ทุกสำนักงานเขตทราบต่อไป



(นางอนุสรฯ ชื่นทรง)
รองผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

- เห็นชอบ ดำเนินการตามเสนอ




(นางวันทนีญ์ วัฒนนะ)
รองปลัดกรุงเทพมหานคร
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกรุงเทพมหานคร
๑๒ พ.ย. ๒๕๖๓

เรียน ป.กทท.
เพื่อโปรดทราบ



(นางวันทนีญ์ วัฒนนะ)
รองปลัดกรุงเทพมหานคร
๑๒ พ.ย. ๒๕๖๓

ทราบ


(นางศิลปสวย ระวีแสงสูรย์)
ปลัดกรุงเทพมหานคร
๑๖ พ.ย. ๖๓

สถิติการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เพื่อบูรณาการฐานข้อมูลประชาชน
และบริการภาครัฐของกรุงเทพมหานคร (Linkage Center) แยกรายฝ่าย
ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๓

ลำดับ	สำนักงานเขต	ฝ่าย						รวม
		ปกครอง	โยธา	รายได้	สิ่งแวดล้อม ฯ	พัฒนา ชุมชนฯ	เทศกิจ	
5 อันดับที่มีการใช้งานสูงสุด								
1	บางกอกน้อย	37	3	4,843	104	557		5,544
2	ธนบุรี	88		355		2,786		3,229
3	วังทองหลาง	214		1,180		1,100	113	2,607
4	สายไหม	332	20	8		1,991	183	2,534
5	บางซื่อ	236		1,442	134	570		2,382
5 อันดับที่มีการใช้งานต่ำสุด								
1	พระโขนง		1	29	3		1	34
2	บางบอน	26		23				49
3	คันนายาว	33		30		1		64
4	สาทร			8	84			92
5	ลาดพร้าว	93		6	2	24		125

สถิติการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เพื่อบูรณาการฐานข้อมูลประชาชน
และบริการภาครัฐของกรุงเทพมหานคร (Linkage Center) แยกรายเดือน
ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๓

ลำดับ	สำนักงานเขต	เดือน			รวม
		กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	
1	บางกอกน้อย	4,751	282	511	5,544
2	ธนบุรี	839	1,011	1,379	3,229
3	วังทองหลาง	831	810	966	2,607
4	สายไหม	669	735	1,130	2,534
5	บางซื่อ	618	910	854	2,382
6	ภาษีเจริญ	901	752	500	2,153
7	บางเขน	597	666	696	1,959
8	คลองสาน	648	429	708	1,785
9	จตุจักร	352	758	564	1,674
10	จอมทอง	281	774	584	1,639
11	ดินแดง	629	759	202	1,590
12	ตลิ่งชัน	410	385	628	1,423
13	ดอนเมือง	227	512	613	1,352
14	ทุ่งครุ	333	503	482	1,318
15	ทวีวัฒนา	126	93	971	1,190
16	หนองแขม	240	311	610	1,161
17	คลองเตย	135	380	487	1,002
18	ราชเทวี	106	746	143	995
19	บางแค	314	419	261	994
20	บางกอกใหญ่	276	224	409	909
21	บางพลัด	311	266	256	833
22	หลักสี่	168	214	394	776
23	ประเวศ	129	157	486	772
24	ยานนาวา	132	296	330	758
25	บางนา	203	216	336	755

ลำดับ	สำนักงานเขต	เดือน			รวม
		กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	
26	มีนบุรี	225	192	262	679
27	สวนหลวง	143	160	341	644
28	หนองจอก	316	126	196	638
29	บางรัก	507	52	35	594
30	ห้วยขวาง	98	342	122	562
31	สะพานสูง	148	259	147	554
32	บางกะปิ	301	114	90	505
33	ดุสิต	100	158	201	459
34	ราชบุรีบูรณะ	107	228	118	453
35	สัมพันธวงศ์	314	86	51	451
36	วัฒนา	46	261	136	443
37	บางคอแหลม	62	219	151	432
38	บางขุนเทียน	46	69	302	417
39	คลองสามวา	180	175	43	398
40	ป้อมปราบศัตรูพ่าย	100	93	170	363
41	พญาไท	109	80	69	258
42	พระนคร	45	80	84	209
43	บึงกุ่ม	71	70	48	189
44	ลาดกระบัง	56	80	46	182
45	ปทุมวัน	62	50	59	171
46	ลาดพร้าว	30	32	63	125
47	สาทร	35	42	15	92
48	คันนายาว	30	20	14	64
49	บางบอน	25	15	9	49
50	พระโขนง	11	18	5	34
	รวม (รายการ)	17,393	15,629	17,277	50,299
	เฉลี่ย (รายการ)	347.86	312.58	345.54	335.33



สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
 วันที่ 6 กรกฎาคม 2562
 11.20

บันทึกข้อความ

รอมปัดกรุงเทพมหานคร
 วันที่ 22 พฤษภาคม 2562
 เวลา 9.00

ส่วนราชการ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ โทร. ๐ ๒๖๐๓ ๒๗๕๕ โทรสาร ๐ ๒๖๐๓ ๒๗๕๕)
 ที่ กท ๐๕๐๘/๒๒๕๖ วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เพื่อบริการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐของกรุงเทพมหานคร (Linkage Center)

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

ชั้นเรื่อง

ส่วนเลขานุการฯ สลป.
 วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒
 เวลา ๑๖.๐๐

๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๘/ว ๗๓๑๕ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๐ แจกมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ เห็นชอบให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ ดำเนินการตามแนวทางการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอ โดยเรียกใช้ข้อมูลในการให้บริการประชาชนจากฐานข้อมูลฯ ของหน่วยงานต่าง ๆ ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ของ สำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง ทดแทนการใช้สำเนาเอกสาร

๒. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลดำเนินการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์เพื่อบริการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐของกรุงเทพมหานคร และดำเนินการติดตั้งเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชนแบบออนเนกประสงค์ (Smart Card Reader) ให้สำนักงานเขตทั้ง ๕๐ เขต เพื่อปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชนรองรับการใช้บัตรประจำตัวประชาชนเพียงใบเดียวในการติดต่อราชการ โดยสามารถตรวจสอบข้อมูลเอกสารจากระบบฐานข้อมูลประชาชนกลาง (Linkage Center) แทนการขอสำเนาจากประชาชน และสามารถพิมพ์เอกสารจากระบบฯ เพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการให้บริการทดแทนการขอสำเนาทะเบียนบ้านและบัตรประจำตัวประชาชนได้เรียบร้อยแล้ว ตั้งแต่เดือนมิถุนายน ๒๕๖๑ โดยนำเวียนปลัดกรุงเทพมหานครทราบตามหนังสือ ที่ กท ๐๕๐๘/๑๖๗๙ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๑

ข้อเท็จจริง

๑. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้ติดตามข้อมูลการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เพื่อบริการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐของกรุงเทพมหานคร (Linkage Center) ซึ่งปัจจุบันมีเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตทั้ง ๕๐ เขต ที่มีสิทธิใช้งานรวม ๒,๕๔๖ คน โดยสถิติการใช้งานระบบฯ ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้งสิ้น ๒๔๑,๓๕๒ รายการ (จำแนกรายสำนักงานเขตตามตารางที่แนบ) ทั้งนี้ ในเดือนกันยายน ๒๕๖๒ มีสถิติการใช้งานระบบฯ สูงสุด จำนวน ๒๐,๑๙๔ รายการ ซึ่งสำนักงานเขตที่มีการใช้งานสูงสุดและต่ำสุดในรอบเดือนดังกล่าวมีข้อมูล ดังนี้

๑.๑ สำนักงานเขตที่มีการใช้งานระบบฯ สูงสุด ๕ ลำดับ ได้แก่

(๑) พระโขนง	๒๐,๑๙๔	รายการ
(๒) ประเวศ	๑๐,๖๙๒	รายการ
(๓) สายไหม	๘,๙๓๙	รายการ
(๔) ทวีวัฒนา	๘,๗๘๑	รายการ
(๕) คลองสาน	๕,๖๓๑	รายการ

๑.๒ สำนักงาน...

๓.๒ สำนักงานเขตที่มีการใช้งานระบบฯ ต่ำสุด ๕ ลำดับ ได้แก่

(๑) ลาดกระบัง	๑๑	รายการ
(๒) คันนายาว	๑๔	รายการ
(๓) หัวขวง	๑๕	รายการ
(๔) สาทร	๒๖	รายการ
(๕) วัฒนา	๖๘	รายการ

๒. การตรวจสอบข้อมูลเอกสารจากระบบฐานข้อมูลประชาชนกลาง (Linkage Center) ทดแทนการขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน จากประชาชนที่ติดต่อขอรับบริการ เป็นการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลและเป็นไปตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๑/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๐ เรื่อง แก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ

ข้อพิจารณาและเสนอแนะ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลพิจารณาแล้วเห็นว่า โดยภาพรวมของการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เพื่อบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐของกรุงเทพมหานคร (Linkage Center) ทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีการดำเนินการอยู่ในระดับหนึ่ง ซึ่งบางสำนักงานเขตมีสถิติการใช้งานระบบฯ สูง แต่หลายสำนักงานเขตมีการใช้งานระบบฯ ต่ำมาก เมื่อนำไปเปรียบเทียบกับระหว่างสำนักงานเขต ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานในเรื่องนี้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เกิดความคุ้มค่าและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนผู้ใช้บริการ จึงเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๑. กำชับให้ทุกสำนักงานเขตใช้การตรวจสอบข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์เพื่อบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐของกรุงเทพมหานคร (Linkage Center) ทดแทนการขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านจากประชาชนที่ติดต่อขอรับบริการ โดยให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับตรวจสอบดูแลเพื่อไม่ให้มีข้อร้องเรียนจากประชาชนในกรณีดังกล่าวด้วย


๒. ให้สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เรื่องการไปติดต่อรับบริการต่าง ๆ จากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร โดยไม่ต้องจัดเตรียมเอกสารสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างกว้างขวางอีกทางหนึ่ง

๓. ในกรณีหน่วยงานต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครมีความประสงค์เข้าใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เพื่อบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐของกรุงเทพมหานคร (Linkage Center) เพื่อให้บริการประชาชน ให้หัวหน้าหน่วยงานมีหนังสือแจ้งสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล เพื่อพิจารณากำหนดสิทธิใช้งานระบบฯ ส่วนการจัดหาเครื่องอ่านบัตรแบบแอกประสงค์ (Smart Card Reader) ให้หน่วยงานดำเนินการโดยใช้เกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม


๔. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลติดตามข้อมูลการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เพื่อบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐของกรุงเทพมหานคร (Linkage Center) ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และรายงานให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบในรอบ ๓ เดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลจัดได้แจ้งทุกหน่วยงานดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เห็นชอบ - ดำเนินการตามเสนอ


(นางศิลปสวย ระวีแสงสูรย์)
ปลัดกรุงเทพมหานคร
๒๓ พ.ย. ๖๒


(นายจิรฉัตร ปาหาม)
ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล


(นางวันนีย์ วัฒนนะ)
รองปลัดกรุงเทพมหานคร
๒๕ พ.ย. ๒๕๖๒