



# ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๙๑๐ หรือ โทร. ๑๓๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๕๘๘๒

วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และ ผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาววรุณช สวยคำข้าว)  
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

ประจำวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑.ข้อวิจารณ์การเปิดให้บริการเรือโดยสารพลังงานไฟฟ้าในคลองผดุงกรุงเกษม	www.facebook.com/WorkpointTODAY https://www.facebook.com/๑๕๓๙๕๑๐๙๔๙๗๔๑๗๗/posts/๑๔๗๖๙๐๕๑๒๙๓๔๕๔๒๗/	๙,๕๐๐ likes ๘๑๙ shares ๔๘๓ comments ๙,๘๐๐ engage count	- ร้อยละ ๕๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณี กทม.เปิดให้บริการเรือโดยสารพลังงานไฟฟ้า (Electric Vehicle : EV) เส้นทางคลองผดุงกรุงเกษม อย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งเปิดให้บริการตั้งแต่เวลา ๐๖.๐๐ - ๑๙.๐๐ น. วันละ ๓๙ เที่ยว เรือออกทุก ๑๕ นาที โดยช่วงนี้เปิดบริการฟรีเป็นระยะเวลา ๖ เดือน จากนั้นจะเริ่มจัดเก็บค่าโดยสารในอัตราไม่เกิน ๑๐ บาทตลอดสาย ตั้งแต่ท่าเรือสถานีรถไฟหัวลำโพง จนถึงท่าเรือตลาดเทวราช นั้น ชื่นชม โครงการดังกล่าว นับเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีในการนำพลังงานสะอาดมาใช้ ซึ่งจะช่วยลดมลภาวะทางอากาศ และเสียง โดยควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องและ ขยายการเดินทางเรือดังกล่าวไปในเส้นทางอื่น ๆ ด้วย โดยเฉพาะคลองแสนแสบที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก  - ร้อยละ ๔๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต ถึงงบประมาณที่ใช้ในโครงการดังกล่าวทั้งค่าจัดซื้อ เรือและค่าบริหารจัดการ เนื่องจากเส้นทางเดินเรือ มีระยะทางสั้นมากและมีผู้ใช้บริการไม่มากนัก เมื่อจัดเก็บค่าโดยสารอาจจะไม่คุ้มค่ากับการลงทุน รวมทั้งเรือมีความปลอดภัยเพียงพอหรือไม่

**ข้อเสนอแนะ** สำนักการจราจรและขนส่ง และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์แผนการบริหารจัดการเดินเรือโดยสารพลังงานไฟฟ้าในคลองผดุงกรุงเกษม งบประมาณที่ใช้ในโครงการ และแผนการขยายการเดินทางเรือดังกล่าวไปในเส้นทางอื่น ๆ รวมทั้งแนวทางการประเมินผลการให้บริการเดินเรือโดยสารพลังงานไฟฟ้าในคลองผดุงเกษม ภายหลังจากเปิดให้บริการอย่างเต็มรูปแบบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลปรับปรุงการเดินเรือให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ตลอดจนประชาสัมพันธ์เส้นทาง การเดินเรือและระยะเวลาการให้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการแจ้งเหตุขัดข้องกรณีเรือไม่สามารถให้บริการได้ เพื่อให้ประชาชนผู้ใช้บริการได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง